

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

### **на территории базы отдыха «АлтайРай»**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. При заселении на базу отдыхающие должны предоставить администратору документы удостоверяющие личность;
- 1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, должен предоставить Администратору список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации;
- 1.3. Посещение базы отдыха детьми до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых;
- 1.4. Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно сразу после заселения;
- 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти домики от других клиентов;
- 1.6. Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, без компенсации стоимости оплаченных услуг;
- 1.7. Смена постельного белья производится через каждые 5 дней. Уборка домиков, в процессе проживания, осуществляется отдыхающими самостоятельно.
- 1.8. Выезд с базы отдыха осуществляется в срок до 11.00 последнего дня проживания. Перед выездом необходимо подойти к администратору базы отдыха и сдать жилое помещение в целости, сохранности и в надлежащем порядке;

#### **2. Отдыхающий имеет ПРАВО:**

- 2.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного срока;
- 2.2. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках;
- 2.3. Пользоваться прокатом инвентаря;
- 2.4. Пользоваться услугами бани, бассейна, кафе;
- 2.5. Пользоваться спортивной, детской площадками и беседкой у мангальных мест;
- 2.6. Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций, по другим вопросам);
- 2.7. Проживать с домашними животными (кошками и небольшими собачками до 20 см в холке) при наличии ветеринарного паспорта. Проживание с моле крупными собаками и другими животными возможно только по согласованию с Администрацией и за дополнительную плату (стоимость 300 рублей сутки);

2.8. Бесплатно пользоваться парковкой на территории базы отдыха.

### **3. Отдыхающий ОБЯЗАН:**

- 3.1. Заехать (заселится) на базу отдыха в дневное время с 14.00 до 22.00 часов;
- 3.2. Соблюдать тишину в домиках и на территории базы отдыха с 23.00 до 10.00 часов;
- 3.3. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим;
- 3.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы;
- 3.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- 3.7. Следить за сохранностью собственного имущества;
- 3.8. Оплатить любой материальный ущерб причиненный базе отдыха или другим отдыхающим;
- 3.9. Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- 3.10. Парковать автомобиль в специально отведенном месте;
- 3.11. Выходя из домика закрывать дверь на ключ, выключать воду, освещение, электроприборы;
- 3.12. Своевременно освободить домик при окончании периода проживания для уборки;
- 3.13. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае повреждения или уничтожения имущества базы оплатить его стоимость в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;

### **4. Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:**

- 4.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест;
- 4.2. Курить на территории, в домиках и других помещениях базы отдыха;
- 4.3. Пользоваться пиротехническими изделиями;
- 4.4. Хранить в домиках взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие;
- 4.5. Приготавливать пищу в жилых домиках;
- 4.6. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха;
- 4.7. Употреблять наркотические средства;
- 4.8. Передвигаться по территории базы на автомобиле;
- 4.9. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха;
- 4.10. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки);
- 4.11. Выносить на улицу имущество домиков или бани (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- 4.12. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- 4.13. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз (в случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников);
- 4.14. Нарушать покой и отдых других гостей базы;

- 4.15. Находиться на территории базы без разрешения и приводить в номер гостей без согласования с администрацией базы;
- 4.16. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения;
- 4.17. Появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации
- 4.18. Самостоятельно включать/переключать оборудование в номере (отопление и горячее водоснабжение),

### **ВНИМАНИЕ!**

Если вы оплатили бронь и по каким-то причинам не можете поехать, то вам необходимо как можно раньше сообщить об этом администратору, позвонив по тел. [8-\(963\)-537-99-96](tel:8-963-537-99-96) и отменить бронь.

При отмене брони в срок более чем за 5 суток до заезда денежные средства возвращаются в полном объеме

При отмене брони в срок от 5 до 3 суток (включительно) до заезда, денежные средства возвращаются за минусом 25% суммы брони

Менее, чем за 2-е суток отмена брони не принимается, денежные средства не возвращаются.

Денежные средства за бронь возвращаются в течение 5 рабочих дней.

Отдыхающим, которые досрочно выбывают с базы отдыха, денежные средства не пересчитываются и не возвращаются.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы Вы можете отправить по электронной почте: [altairai@yandex.ru](mailto:altairai@yandex.ru) или по телефону [8-\(963\)-537-99-96](tel:8-963-537-99-96).

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить подпись, подтверждающую согласие с Правилами проживания.

Желаем Вам приятного отдыха!

**Администрация базы отдыха « АлтайРай »**